

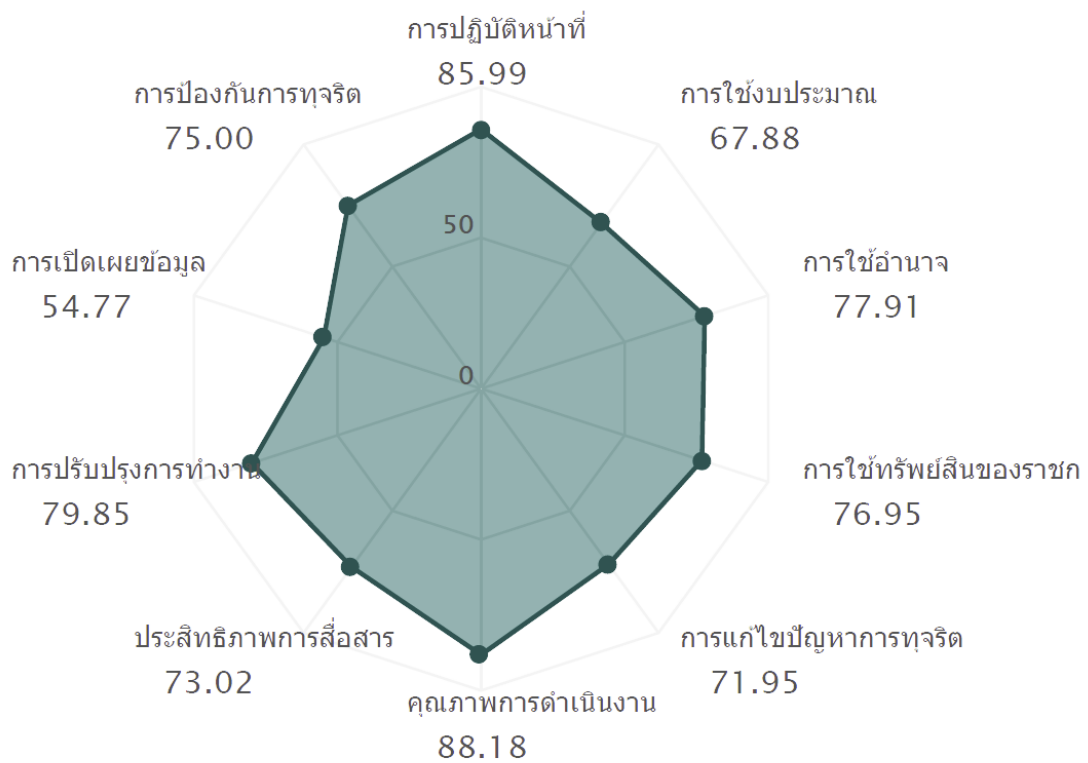
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖



เทศบาลตำบลน้ำก่ำ
อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เทศบาลตำบลน้ำก่ำ อำเภอราทูพนม จังหวัดนครพนม

คะแนนภาพรวมของหน่วยงานเทศบาลตำบลน้ำก่ำ คะแนนที่ได้ ๗๒.๙ คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ที่ C โดยแบ่งคะแนนรายตัวชี้วัดหลัก ดังนี้



แบบ	อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	๑	การปฏิบัติหน้าที่	๘๕.๙๙
	๒	การใช้งบประมาณ	๖๗.๘๘
	๓	การใช้อำนาจ	๗๗.๙๑
	๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๖.๙๕
	๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๑.๙๕
EIT	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๘.๑๘
	๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๓.๐๒
	๘	การปรับปรุงการทำงาน	๗๙.๘๕
OIT	๙	การเปิดเผยข้อมูล	๕๔.๗๗
	๑๐	การป้องกันการทุจริต	๗๕.๐๐

ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ IIT รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลน้ำก่ำ อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖
(แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน)

คะแนนที่ได้ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

แบบ	อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
IIT	๑	การปฏิบัติหน้าที่	๘๕.๙๙	จากผลคะแนน IIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องแก้ไขปรับปรุงในเรื่อง การใช้งบประมาณ พบว่าบุคลากรบางคนในหน่วยงานรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณฯ น้อยหรือไม่ทราบเลย
	๒	การใช้งบประมาณ	๖๗.๘๘	
	๓	การใช้อำนาจ	๗๗.๙๑	
	๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๖.๙๕	
	๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๑.๙๕	

วิเคราะห์ข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุด ข้อ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเฉลี่ย ๖๗.๘๘ คะแนน

โดยมีตัวชี้วัดย่อย ที่มีผลการประเมินต่ำที่สุด ในข้อ ๒

ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๒.๑๗%	๘๗.๗๘%	๑๐.๘๗%	๒.๑๗%	๓๗.๕๓

ข้อบกพร่อง การใช้งบประมาณ

จากผลคะแนน IIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องการใช้งบประมาณ ซึ่งได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ๖๗.๘๘ คะแนน และตามตัวชี้วัดย่อยข้อ ๒ ซึ่งมีคะแนนต่ำเพียง ๓๗.๕๓ คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่า บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่รู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน หรือหน่วยงานยังไม่มีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ให้บุคลากรทราบและเข้าถึงโดยง่าย

สรุปผลวิเคราะห์

หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือ ข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

จุดอ่อน

คือ การขาดแคลนบุคลากรในตำแหน่งนักประชาสัมพันธ์ ทำให้การประชาสัมพันธ์เกิดความล่าช้า เนื่องจากต้องใช้ความรู้เฉพาะทางในการเผยแพร่ข้อมูล และบุคลากรควรได้รับการอบรม พัฒนาความรู้ในการประชาสัมพันธ์ในทุกช่องทาง ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
การเผยแพร่ข้อมูลการใช้ จ่ายงบประมาณให้ บุคลากรและประชาชน ภายนอกได้รับทราบ	๑. จัดประชุมชี้แจง แผนฯ ๒. เผยแพร่ข้อมูลผ่าน ช่องทางการสื่อสาร ต่าง ๆ	คณะทำงาน ITA	ม.ค. ๖๖ ถึง มี.ค. ๖๖	รายงานผลดำเนินการ ในที่ประชุมองค์กร ประจำเดือน เม.ย. ๖๖

ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ EIT รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลน้ำก่ำ อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖
(แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)

คะแนนที่ได้ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

แบบ	อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
EIT	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๘.๑๘	จากผลคะแนน EIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องแก้ไขปรับปรุงในเรื่อง ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยช่องทางการติดต่อสื่อสารจากบุคคลภายนอก ไม่ได้รับความสะดวกสบาย และไม่มีบุคลากรคอยดูแล ตอบแก้ปัญหาในช่องทางดังกล่าว
	๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๓.๐๒	
	๘	การปรับปรุงการทำงาน	๗๙.๘๕	

วิเคราะห์ข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุด ข้อ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเฉลี่ย ๗๓.๐๒ คะแนน

โดยมีตัวชี้วัดย่อย ที่มีผลการประเมินต่ำที่สุด ในข้อ E๑๐

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	๓๗.๕๐%	๖๒.๕๐%	๓๗.๕๐

ข้อบกพร่อง ประสิทธิภาพการสื่อสาร

จากผลคะแนน EIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ๗๓.๐๒ คะแนน และตามตัวชี้วัดย่อยข้อ E๑๐ ซึ่งมีคะแนนต่ำเพียง ๓๗.๕๐ คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีประสิทธิภาน้อยในการสื่อสารให้ผู้มาติดต่อราชการทราบถึงช่องทางในการร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่ทางเทศบาลได้จัดไว้ให้ ทำให้ผู้มาติดต่อราชการบางรายไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนฯ จึงทำให้ผลการประเมินในข้อ E๑๐ มีคะแนนต่ำที่สุด

สรุปผลวิเคราะห์

หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ถึงช่องทางในการร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ที่ทางเทศบาลได้จัดไว้ให้ โดยอาจพิจารณาแต่งตั้งเจ้าหน้าที่คอยเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่ บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน และคอยตรวจสอบช่องทางดังกล่าวพร้อมจัดทำรายงานให้ผู้บริหารทราบทุกเดือน ตลอดจนคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแสด้วย

จุดอ่อน

คือ การขาดแคลนบุคลากรในตำแหน่งเฉพาะทาง ทำให้การติดต่อเกิดความล่าช้า เนื่องจากต้องใช้ความรู้เฉพาะทางในการแสดงข้อมูล และบุคลากรควรได้รับการอบรม พัฒนาความรู้ในการประชาสัมพันธ์ในทุกช่องทาง

ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
พัฒนาวิธีการเข้าถึงช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน อย่างมีประสิทธิภาพ (สะดวก/รวดเร็ว/ตอบสนองในการแก้ไข)	๑. จัดทำระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน เช่น หมายเลขโทรศัพท์ สื่อออนไลน์ ๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนให้บุคลากรและประชาชนทราบ	คณะทำงาน ITA	ม.ค. ๖๖ ถึง ก.ย. ๖๖	รายไตรมาส

ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ OIT รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลน้ำก่ำ อำเภอราทูพนม จังหวัดนครพนม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖
(แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ)

คะแนนที่ได้ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

แบบ	อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
OIT	๙	การเปิดเผยข้อมูล	๕๔.๗๗	จากผลคะแนน OIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องแก้ไขปรับปรุงในเรื่อง การเปิดเผยข้อมูล ซึ่งทางหน่วยงานยังขาดความรู้ความเข้าใจในองค์ประกอบ ของแต่ละข้อคำถาม ซึ่งควรศึกษาคู่มือ ITA อย่างละเอียด
	๑๐	การป้องกันการทุจริต	๗๕.๐๐	

จุดอ่อน

ทางเทศบาลตำบลน้ำก่ำ ยังขาดความรู้ความเข้าใจในองค์ประกอบ ของแต่ละข้อคำถาม ดังนั้นทางหน่วยงานจะต้องศึกษาคู่มือ ITA อย่างละเอียด พร้อมแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อรวบรวมข้อมูล และกำกับติดตามการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาผลการประเมินให้ดีขึ้น

ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

เทศบาลตำบลน้ำก่ำ จะต้องพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ในข้อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน ขอ O๑, ขอ O๔
- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน ขอ O๑๕
- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ ขอ O๑๘, O๑๙, O๒๐, O๒๓, O๒๔
- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ขอ O๒๕, O๒๖, O๒๗, O๒๘
- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส ขอ O๓๑

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ขอ O๓๕, O๓๙, O๔๐, O๔๑

หน่วยงานเทศบาลตำบลน้ำก่ำควรปรับปรุง เพื่อยกระดับการประเมินไปสู่การพัฒนาอย่างมีผลสัมฤทธิ์ สร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้น

จากการประชุมของคณะทำงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เมื่อวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ณ ห้องประชุมสภาเทศบาลตำบลน้ำก่ำ โดยร่วมกันพิจารณากำหนดมาตรการฯ เพื่อปรับปรุงประเด็นที่ต้องแก้ไขตามข้อเสนอแนะให้ดีขึ้น พร้อมแบ่งหน้าที่คณะทำงาน รับผิดชอบรวบรวมข้อมูลและติดตามการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจนและสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาผลการประเมินให้ดีขึ้น

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑. ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน ให้บริการอย่างทั่วถึงและมีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	- จัดทำแผนผังที่แสดงขั้นตอนระยะเวลาให้บริการประชาชน พร้อมระบุผู้รับผิดชอบงาน ให้บริการในทุกกระบวนการ	คณะทำงาน ITA	ม.ค. ๖๖ ถึง ก.ย. ๖๖	รายไตรมาส

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๒. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานการให้บริการของหน่วยงาน	- จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน - เพิ่มช่องทางการแสดงความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/คำติชมทางสื่อออนไลน์	คณะทำงาน ITA	ม.ค. ๖๖ ถึง ก.ย. ๖๖	รายไตรมาส
๓. เผยแพร่ผลงาน และ ข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับสาธารณชน ตลอดถึงการทำงาน ให้เป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์และสื่อออนไลน์ของเทศบาลตำบลน้ำคำ	- เผยแพร่ผลงานและข้อมูลในช่องทาง เช่น หอกระจายข่าว เสียงตามสาย หน่วยบริการเคลื่อนที่ จัดนิทรรศการ ฯลฯ	คณะทำงาน ITA	ม.ค. ๖๖ ถึง ก.ย. ๖๖	รายไตรมาส