



ที่ นพ ๐๐๐๕/ว๒๑๖๓

รับที่..... 1196
วันที่..... 18 พค 66
เวลา..... 10:20

ศาลากลางจังหวัดนครพนม
ถนนอภิบาลบัญชา นพ. ๕๘๐๐๐

๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๖

ทอสรวิดิพร สืบคง

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์การเพิ่มเพื่อน (Add friends) ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม (Emergency Social Services : ESS Thailand) 101

18 พ.ค 66

เรียน หัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ที่มีที่ตั้งสำนักงานอยู่ในจังหวัดนครพนม
นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม นายกเทศมนตรีเมืองนครพนม
นายกเทศมนตรีตำบลทุกแห่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง อธิการบดีมหาวิทยาลัยนครพนม
ผู้อำนวยการวิทยาลัย ผู้บริหารสถานศึกษา ประธานหอการค้าจังหวัดนครพนม ประธานสภา
อุตสาหกรรมจังหวัดนครพนม และนายกสมาคม/สโมสร ประธานชมรมทุกองค์กร ทุกกลุ่ม

สิ่งที่ส่งมาด้วย สื่อประชาสัมพันธ์ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคมผ่านไลน์ "ESS Help Me" จำนวน ๒ ฉบับ
ด้วยกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์แจ้งว่า ได้ร่วมกับหน่วยงานเครือข่าย
พัฒนาระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม (Emergency Social Services: ESS Thailand หรือ ESS Help Me) เพื่อรับแจ้ง
และระงับเหตุด่วน สำหรับผู้ที่ต้องการขอรับความช่วยเหลือจากเหตุฉุกเฉิน ๕ ประการ ได้แก่ ๑. ช่มชู้ว่าจะทำร้าย/ทำร้าย
๒. กักขังทรมาน ๓. เสี่ยงถูกล่วงละเมิดทางเพศ ๔. ผู้คลุ้มคลั่งก่อให้เกิดเหตุร้าย ๕. มั่วสุมก่อให้เกิดเหตุร้าย
ผ่านการส่งข้อความอัตโนมัติบน LINE Official Account : ESS Help Me ซึ่งระบบจะส่งต่อข้อมูลที่จำเป็น
แก่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง อาทิ เจ้าหน้าที่ตำรวจ สายตรวจ ๑๕๑ เจ้าหน้าที่ของสำนักงานพัฒนาสังคม
และความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด เป็นต้น เพื่อประสานงานและให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาได้อย่างทัน่วงที

จังหวัดนครพนมขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์การเพิ่มเพื่อน (Add friends) ระบบแจ้งเหตุ
ฉุกเฉินทางสังคม (Emergency Social Services : ESS Thailand) และการใช้ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม
ผ่านไลน์ "ESS Help Me" แก่บุคลากรในสังกัดและภาคีเครือข่ายของหน่วยงาน รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวันชัย จันทร์พร)

ผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนม

สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด

กลุ่มการพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

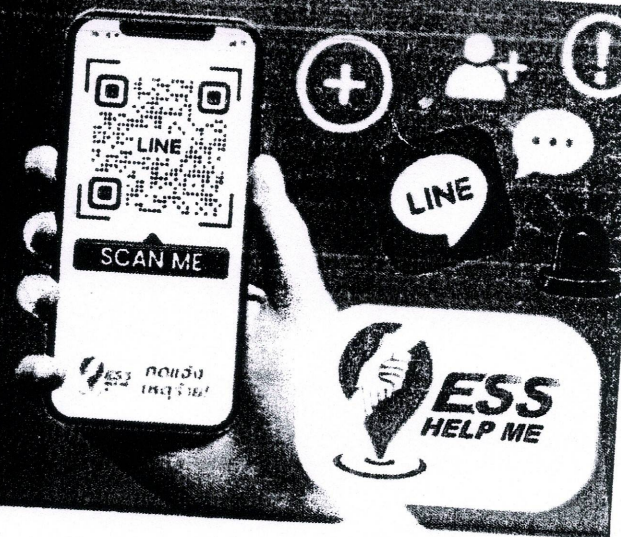
โทร.๐ ๔๒๕๑ ๑๐๒๒,๐ ๔๒๕๑ ๑๕๐๖

☐	สำนักปลัด
☐	กองช่าง
☐	กองคลัง
☐	กองสาธารณสุข
☒	กองสวัสดิการสังคม

ระบบแจ้ง

เหตุฉุกเฉินทางสังคม

📍 ปักหมุด หยุดเหตุ

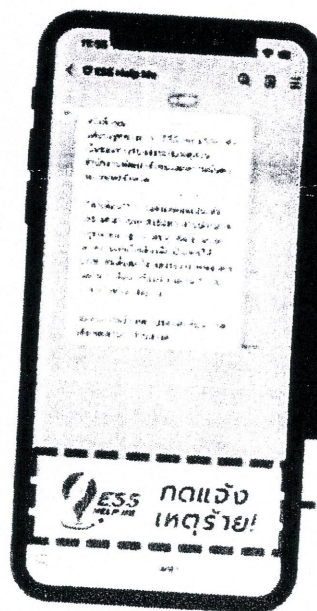
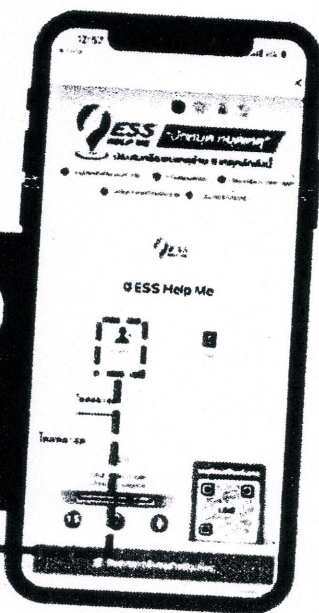


ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม "ผ่านไลน์"
สำหรับผู้ประสบปัญหาหรือพบเหตุร้าย

กดเพิ่มเพื่อน @esshelpme หรือสแกน QR code

กดเพิ่มเพื่อน

เพื่อเริ่มใช้งาน



กดเมนู "แจ้งเหตุร้าย"

1. กดปุ่มแจ้งเหตุ
เลือก 1 ปัญหา จาก 5 ปัญหา
2. แชรฟักัดตำแหน่งเกิดเหตุ
3. กรอกเบอร์โทรติดต่อ
รอเจ้าหน้าที่ตำรวจช่วยเหลือ

พบเหตุร้าย 5 เหตุหลัก ดังนี้



ข่มขู่ว่าจะทำร้าย/ทำร้าย



กักขังห้องเหมียว



เสียงถูกกลั่นแกล้งทางเพศ ผู้คลั่งรักก่อให้เกิดเหตุร้าย บัวสุนท้อให้เกิดเหตุร้าย





**ESS
HELP ME**

@ESS Help Me

ปัทมุด หยุดเหตุ

คู่มือสำหรับ "ผู้แจ้งเหตุ"



ESS (Emergency Social Services)

ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม ผ่าน Line Official Account สำหรับผู้ประสบเหตุร้าย
เริ่มต้นใช้งานด้วยการเพิ่มเพื่อนในระบบ Line ด้วยการค้นหาคำว่า @esshelpme หรือ สแกน
QR Code ด้านบน โดยสามารถเลือกเหตุฉุกเฉินทางสังคมได้ 5 ปัญหา ได้แก่

1. พบผู้ว่าจะทำร้าย / โดนทำร้าย
2. กักขังหน่วงเหนี่ยว
3. เสี่ยงถูกล่อลวงละเมิดทางเพศ
4. ผู้ถูกลักลั่นก่อให้เกิดเหตุร้าย
5. มั่วสุมก่อให้เกิดเหตุร้าย

กระบวนการ 3 ขั้นตอนง่ายๆ สำหรับ "ผู้แจ้งเหตุ"

1

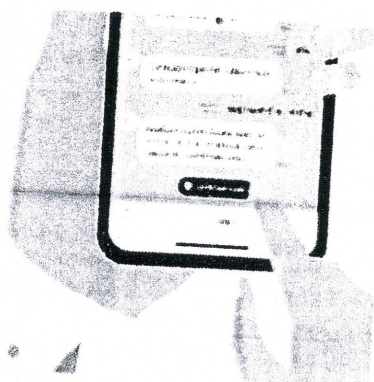
ระบุปัญหา



ผู้แจ้งเหตุกดปุ่ม "กดแจ้งเหตุด่วน"
แล้วระบบจะขึ้นตัวเลือกปัญหาที่
พบ โดยให้เลือก 1 ใน 5 กลุ่ม
ปัญหา

2

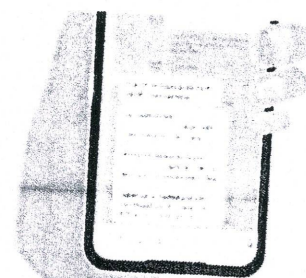
แชร์พิกัด



ระบบจะขึ้นปุ่ม "แชร์พิกัดตำแหน่ง"
ให้กด และเลือกตำแหน่งที่เกิดเหตุ
เพื่อให้ เจ้าหน้าที่ตำรวจใน สก./สน.
ที่ใกล้จุดเกิดเหตุที่สุด เข้าให้ความ
ช่วยเหลือ

3

แจ้งเบอร์โทร



กรอกเบอร์โทรศัพท์เพื่อให้เจ้า
หน้าที่ติดต่อ กลับจากกนั้นผู้แจ้ง
เหตุจะได้รับข้อความสถานะ
การปฏิบัติงานและรอรับความ
ช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่

บุคคลที่สามารถแจ้งเหตุได้

- ผู้ถูกกระทำ
- ญาติ
- พี่น้องคนรอบข้างที่พบเจอเหตุ
- เจ้าหน้าที่ อพป. พม. พ.บ.