



## คู่มือประชาชน

การขอใช้บริการรถยนต์ส่วนบุคคล (รถพยาบาลฉุกเฉิน)

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลน้ำก่ำ  
อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม



คู่มือสำหรับประชาชน : การขอใช้บริการรถยนต์ส่วนบุคคล (รถพยาบาลฉุกเฉิน)

หน่วยงานที่ให้บริการ : กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลน้ำก่ำ อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

## หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และการพิจารณาอนุญาต

การขอใช้บริการรถยนต์ส่วนบุคคล (รถพยาบาลฉุกเฉิน) ของเทศบาลตำบลน้ำก่ำ แบ่งเป็น ๒ กรณี ได้แก่ เหตุฉุกเฉินวิกฤต และการขอใช้รถนำส่งผู้ป่วยตามแพทย์นัด (กรณีไม่ฉุกเฉิน)

### ๑. กรณีเหตุฉุกเฉินวิกฤต (เจ็บป่วยฉุกเฉินหรืออุบัติเหตุ)

#### ๑.๑ วิธีแจ้งเหตุ

- โทรแจ้งเหตุที่สายด่วน ๑๖๖๙ (ศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการ) ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ฟรีไม่มีค่าใช้จ่าย

#### ๑.๒ ข้อมูลที่ต้องแจ้ง

- สถานที่เกิดเหตุ (จุดสังเกตที่ชัดเจน)
- อาการของผู้ป่วย (หมดสติ, หายใจติดขัด, บาดเจ็บจากอุบัติเหตุ หรืออื่น ๆ)
- จำนวนผู้ป่วยและเพศ/อายุโดยประมาณ
- ชื่อและเบอร์โทรศัพท์ผู้แจ้งเหตุ

#### ๑.๓ การดำเนินการ

- ศูนย์สั่งการจะประสานงานส่งรถกู้ชีพของเทศบาลตำบลน้ำก่ำ หรือหน่วยงานใกล้เคียงเข้าช่วยเหลือทันที

### ๒. กรณีการขอใช้บริการรถยนต์ส่วนบุคคล (รถพยาบาลฉุกเฉิน) รับ-ส่ง ผู้ป่วยไปโรงพยาบาลตามแพทย์นัด

ประชาชนจะต้องทำเรื่องขออนุญาตใช้รถยนต์ส่วนบุคคล (รถพยาบาลฉุกเฉิน) ล่วงหน้าตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชน

#### ๒.๑ หลักเกณฑ์การพิจารณา

- ผู้ขอรับบริการต้องมีภูมิลำเนาอยู่ในเขตตำบลน้ำก่ำ
- เป็นผู้ป่วยติดเตียง ผู้ป่วยที่ไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ ผู้ป่วยที่ไม่มีผู้ดูแล หรือผู้ป่วยจิตเวช
- ต้องเป็นสถานพยาบาลของรัฐ รวมถึงสถานพยาบาลในกำกับของรัฐ ที่อยู่ในเขตจังหวัดนครพนม

#### ๒.๒ วิธีปฏิบัติในการขอใช้บริการ

- ผู้ที่ขอรับบริการกรณีไม่ฉุกเฉิน (หมอนัดตรวจ ฟังผล ulya และรับกลับจากโรงพยาบาล) โดยญาติหรือผู้ขอรับบริการจะต้องมาเขียนคำร้องขอใช้บริการรถกู้ชีพ ณ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลน้ำก่ำ ล่วงหน้าก่อนถึงวันตามแพทย์นัด ๒ วัน

- ผู้ที่ขอรับบริการที่ไม่มีผู้ดูแล ให้แจ้งประสานผ่าน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชน หรือสมาชิกสภาเทศบาล เพื่อประสานงานเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลน้ำก่ำ ในการดำเนินการเขียนคำร้องขอใช้บริการรถกู้ชีพ (กรณีไม่ฉุกเฉิน)

- กรณีนำส่งตามหมอนัดตรวจ ฟังผล ulya นำส่งถึงสถานพยาบาลแล้ว จะไม่รอรับกลับ เนื่องจากจะต้องมารับเหตุในพื้นที่ต่อไป แต่เมื่อรับการตรวจเสร็จเรียบร้อยแล้วให้โทรประสานเพื่อรับกลับนำส่งที่พัक्त่อ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
<b>๑. กรณีเหตุฉุกเฉินวิกฤต (เจ็บป่วยฉุกเฉินหรืออุบัติเหตุ)</b> - เบอร์โทรศัพท์สายด่วน ๑๖๖๙ - เบอร์โทรศัพท์ ศูนย์กู้ชีพเทศบาลตำบลน้ำก่ำ ๐๘๑ ๙๗๓ ๐๓๔๕	ให้บริการทุกวัน ตลอด ๒๔ ชั่วโมง
<b>๒. กรณีการขอใช้บริการรถยนต์ส่วนกลาง (รถพยาบาลฉุกเฉิน) รับ-ส่งผู้ป่วยไปโรงพยาบาลตามแพทย์นัด</b> - กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลน้ำก่ำ อำเภอธัญพนม จังหวัดนครพนม (ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน)	วันจันทร์-วันศุกร์ (เว้นวันหยุดราชการ) เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ลำดับที่	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
๑	การยื่นคำร้องขออนุญาตใช้รถกู้ชีพ-กู้ภัย (กรณีไม่ฉุกเฉิน) ผู้ยื่นคำร้องขออนุญาตใช้รถกู้ชีพ-กู้ภัย (กรณีไม่ฉุกเฉิน) เขียนคำร้องตามแบบฟอร์มที่หน่วยงานกำหนด และยื่นคำ ร้องต่อเจ้าหน้าที่เพื่อตรวจสอบเอกสาร	๑๕ นาที	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๒	การพิจารณา เจ้าหน้าที่ตรวจสอบคำร้อง เพื่อเสนอต่อผู้บริหารให้ พิจารณานุมัติ/สั่งการ	๑๕ นาที	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๓	การพิจารณา ผู้บริหารพิจารณาคำร้องและสั่งการเจ้าหน้าที่ดำเนินการ	๑ วัน	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับที่	ชื่อเอกสารและรายละเอียดเพิ่มเติม	จำนวน
๑	สำเนาบัตรประจำตัวของญาติผู้ป่วย/ผู้ยื่นคำร้อง	๑ ฉบับ
๒	สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ป่วย	๑ ฉบับ
๓	ใบนัดตรวจของสถานพยาบาล	๑ ฉบับ
๔	สำเนาบัตรประจำตัวกำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน	๑ ฉบับ
๕	สำเนาบัตรสวัสดิการแห่งรัฐของผู้ป่วย/ผู้ยื่นคำร้อง (ถ้ามี)	๑ ฉบับ

ค่าธรรมเนียม

ลำดับที่	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท)
๑	ไม่มีค่าธรรมเนียม	

ช่องทางการร้องเรียน/แนะนำบริการ

เทศบาลตำบลน้ำก่ำ เลขที่ ๒๖๑ หมู่ ๑๐ ตำบลน้ำก่ำ อำเภอธัญพนม จังหวัดนครพนม ๔๘๑๑๐  
 กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม (ส่วนงานที่รับผิดชอบ)  
 ติดต่o โทรศัพท์ ๐๔๒ ๐๕๙ ๒๘๕  
 โทรศัพท์ หน่วยงานกู้ชีพ ๐๘๑ ๙๗๓ ๐๓๔๕



กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม  
เทศบาลตำบลน้ำก่ำ

เลขที่รับ /

## แบบคำร้องขอใช้รถพยาบาลฉุกเฉิน หมายเลข กต 3991 นครพนม

เขียนที่.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ข้าพเจ้า.....อยู่บ้านเลขที่.....

มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับ (ผู้ป่วย/ผู้เสียชีวิต, ตำแหน่ง).....

มีความประสงค์ขอใช้รถพยาบาลฉุกเฉินภายในเขตจังหวัดนครพนม เพื่อ

รับ-ส่งผู้ป่วย ชื่อ..... ที่อยู่.....

รับ-ส่งผู้เสียชีวิต ชื่อ..... ที่อยู่.....

อื่น ๆ.....

(จากสถานที่).....ในวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เวลา.....น. ถึงวันที่.....เดือน.....พ.ศ..... เวลา.....น.

(ไปที่).....

มีผู้ร่วมเดินทางจำนวน.....คน เบอร์โทรศัพท์.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ).....ผู้ขออนุมัติ

(.....)

ผู้ป่วยติดเตียง  ผู้ป่วยที่ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้

ผู้ป่วยที่ไม่มีผู้ดูแล  ผู้ป่วยจิตเวช

ไม่เข้าเกณฑ์ขอใช้รถพยาบาลฉุกเฉิน เห็นควรให้ลงทะเบียน

ขอรับสนับสนุนค่าพาหนะในการเดินทางต่อไป

กรณีผู้ด้อยโอกาสได้รับการตรวจสอบและรับรองแล้ว

(.....)

ตำแหน่ง.....

สำหรับหัวหน้าหน่วยงานพาหนะ

เรียน ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม  
เพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ) จ.อ.....

(สมศักดิ์ รูปงาม)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลน้ำก่ำ

เพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ).....

(นางสาวพิชชานันท์ ราชวัตร)

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลน้ำก่ำ

เพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ).....

(นายสิทธิพงษ์ แก้วภูมิแห่)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลน้ำก่ำ

ความเห็นของผู้อนุมัติ

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ

(ลงชื่อ).....

(นายภักดิ์สัน เสนโนฤทธิ์)

นายกเทศมนตรีตำบลน้ำก่ำ

บันทึกพนักงานขับรถ	ลงชื่อ พนักงานขับรถ
เลข กม. ออก.....กลับ.....รวม.....กม.	
เวลาไป.....เวลากลับ.....รวม.....ชม.	

### หลักเกณฑ์การขอใช้รถพยาบาลฉุกเฉิน

1. ผู้ป่วยหรือผู้แจ้งต้องมีทะเบียนบ้านในเขตเทศบาลตำบลน้ำคำเท่านั้น (ยกเว้นเป็นอำนาจของผู้อนุมัติแล้วแต่กรณี)
2. เป็นผู้ด้อยโอกาสและต้องได้รับการรับรองจากบุคคลเช่น ผู้มีอำนาจอนุมัติ กำนัน ผู้ใหญ่บ้านหรือผู้แทนที่สามารถรับรองได้
3. พนักงานขับรถต้องเป็นพนักงานของ กู้ชีพเทศบาลตำบลน้ำคำ เท่านั้น (ยกเว้นเป็นอำนาจของผู้อนุมัติแล้วแต่กรณี)
4. กรณีผู้ป่วย ต้องเป็นผู้ป่วยฉุกเฉิน ผู้ป่วยที่ไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ ผู้ป่วยติดเตียง ผู้ป่วยที่ไม่มีผู้ดูแล ผู้ป่วยจิตเวช หรือผู้ป่วยที่มีความจำเป็นต้องใช้เครื่องมือ เครื่องใช้ อุปกรณ์ทางการแพทย์ที่มีในรถกู้ชีพกู้ภัยฉุกเฉิน
5. ต้องได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจอนุมัติก่อนเท่านั้น จึงจะสามารถนำรถกู้ชีพกู้ภัยฉุกเฉินออกให้บริการประชาชนได้

### เอกสารหลักฐานที่ใช้

1. สำเนาบัตรประชาชนผู้ป่วย จำนวน 1 แผ่น
2. สำเนาบัตรประชาชนผู้ขอใช้รถ จำนวน 1 แผ่น
3. สำเนาบัตรสวัสดิการแห่งรัฐของผู้ป่วย หรือของผู้ขอใช้รถ จำนวน 1 แผ่น (ถ้ามี)
4. ให้ผู้ใหญ่บ้านเซ็นตรวจสอบและรับรอง (พร้อมแนบสำเนาบัตรประชาชนหรือบัตรประจำตัวผู้ใหญ่บ้าน จำนวน 1 แผ่น)
5. สำเนาเอกสารการนัดตรวจจากสถานพยาบาล



ACTIVE  
 1669  
**เจ็บป่วยฉุกเฉิน**  
**1669**  
 โทรฟรีแต่อย่าโทรเล่น

**อาการเจ็บป่วยที่เรียกใช้บริการ**

- ชักเกร็ง ชักกระตุก
- เจ็บแน่นหน้าอก
- ช็อกหมดสติ
- สัตว์มีพิษกัด แล้วมีอาการอย่างรุนแรง
- อาเจียนเป็นเลือด อุจจาระเป็นเลือด
- ตกเลือด เลือดออกทางช่องคลอด
- กินสารพิษหรือยาพิษ
- อุบัติเหตุจากการจราจร
- ตกจากที่สูง ถูกทำร้าย
- ไฟฟ้าช็อต ไฟไหม้ น้ำร้อนลวก จมน้ำ
- มีโรคประจำตัวแล้วมีอาการฉุกเฉิน
- อุจจาระร่วง ปัสสาวะเป็นเลือด
- สิ่งแปลกปลอมเข้าหู คอ ตา จมูก
- อาการแพ้ต่างๆ เช่น แพ้ยา แพ้อาหาร
- เป็นไข้สูงตัวร้อน
- วิกฤตศีรษะ
- อื่นๆ



**เจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤติ**  
**อยากรอดชีวิต**



**โทร.**  
**1669**



**บริการฟรี ตลอด 24 ชม.**  
 หรือโทรศัพท์หน่วยกู้ชีพ 081-973-0345



**หน่วยปฏิบัติการ**  
**การแพทย์ฉุกเฉิน (EMS)**  
**เทศบาลตำบลน้ำก่ำ**



“บริการรวดเร็ว ทันใจ”

ด้วยความปรารถนาดีจาก...  
 กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

# 3 ข้อสำคัญ ที่ต้องแจ้งเมื่อโทร.1669

3 Important Things to Say When Calling 1669

1 อาการเจ็บป่วยฉุกเฉิน  
บาดเจ็บฉุกเฉิน

Describe the situation as  
concisely as possible.



2 สถานที่เกิดเหตุและเส้นทาง

Provide where the victim is located  
as much as detail as necessary to  
allow EMS to find you.



3 หมายเลขโทรศัพท์ของผู้แจ้ง

Give your phone number and  
do not hang up.

02XXXXXXX

08XXXXXXX



เจ็บป่วยฉุกเฉิน โทร.1669

Emergency Medical Call 1669



## ขั้นตอนการแจ้งเหตุ

1. โทร 1669
2. เหตุอะไร เป็นอุบัติเหตุหรือป่วยฉุกเฉิน
3. ชื่อผู้ป่วย-อายุ-บ้านเลขที่-อาการ-โรคประจำตัว เบอร์ติดต่อกลับของผู้แจ้ง เพื่อความรวดเร็วกรณีที่เกิดเหตุ
4. ที่ไหน ใกล้สถานที่ใดที่สังเกตได้ชัดเจน
5. เมื่อไหร่ ขณะนี้หรือผู้แจ้งขับรถผ่าน
6. ผู้แจ้งได้ให้การช่วยเหลือไปอย่างไรบ้าง

## การให้ความช่วยเหลือ

1. เจ้าหน้าที่จะประเมินสถานการณ์ก่อนให้การช่วยเหลือผู้ป่วย / ผู้บาดเจ็บ
2. เจ้าหน้าที่จะประเมินระดับความรู้สึกตัวของผู้ป่วย / ผู้บาดเจ็บ
3. เจ้าหน้าที่จะให้การช่วยเหลือผู้ป่วย / ผู้บาดเจ็บฉุกเฉินก่อน-หลัง ตามความรุนแรงของอาการของผู้บาดเจ็บ ในกรณีอุบัติเหตุหมู่
4. เจ้าหน้าที่ให้การรักษาพยาบาล ณ จุดเกิดเหตุเบื้องต้น ก่อนการเคลื่อนย้าย
5. เจ้าหน้าที่จะดูแลระหว่างนำส่งและพิจารณานำส่งโรงพยาบาลที่เหมาะสมตามอาการของผู้ป่วย / ผู้บาดเจ็บ

## ขอใช้รถกู้ชีพพาผู้ป่วยไป หรือกลับจากโรงพยาบาล

- ติดต่อเขียนใบคำร้องขอใช้รถกู้ชีพที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเทศบาลตำบลน้ำก่า หรือโทร. 081-973-0345

## เอกสารที่ใช้ประกอบการขอใช้รถกู้ชีพ

1. สำเนาบัตรประชาชนผู้ป่วย 1 ฉบับ
2. สำเนาบัตรประชาชนผู้ขอใช้รถ 1 ฉบับ
3. สำเนาบัตรสวัสดิการแห่งรัฐของผู้ป่วย หรือผู้ขอใช้รถ 1 ฉบับ (ถ้ามี)
4. เอกสารคำขอใช้รถต้องนำไปให้ผู้ใหญ่บ้านหรือกำนันเซ็นตรวจสอบและรับรองทุกราย (พร้อมแนบสำเนาบัตรประชาชนหรือบัตรประจำตัวผู้ใหญ่บ้านกำนัน 1ฉบับ)
5. สำเนาเอกสารการนัดตรวจจากโรงพยาบาล

