

## ส่วนที่ ๑

### การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลน้ำก่ำ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

#### ๑. ข้อมูลพื้นฐานของการประเมิน

ตามที่คณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕ มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกแห่งให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๗๐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมิน ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนด ทั้งนี้ แผนแม่บท ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ได้กำหนดให้การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยด้านการป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบ โดยกำหนดเป้าหมายในระยะที่ ๒ ให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ หน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการ ประเมิน ITA ต้องผ่านเกณฑ์การประเมิน (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐

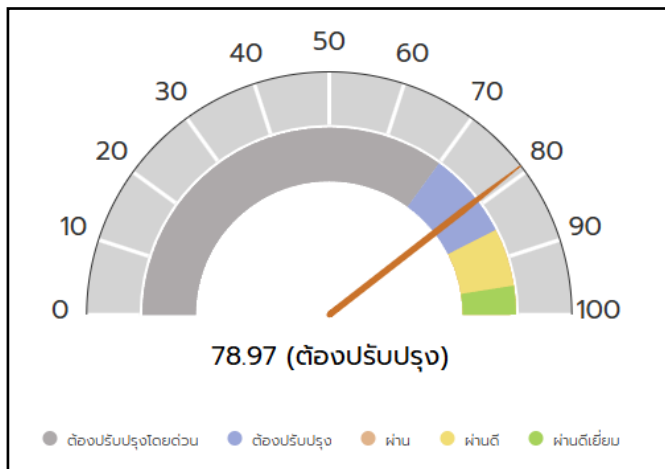
สำหรับการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดกรอบการประเมินโดยใช้ เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน ๓ เครื่องมือ ประกอบด้วย

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)
๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

โดยครอบคลุมตัวชี้วัดการประเมิน จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

๒. ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลน้ำก่ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

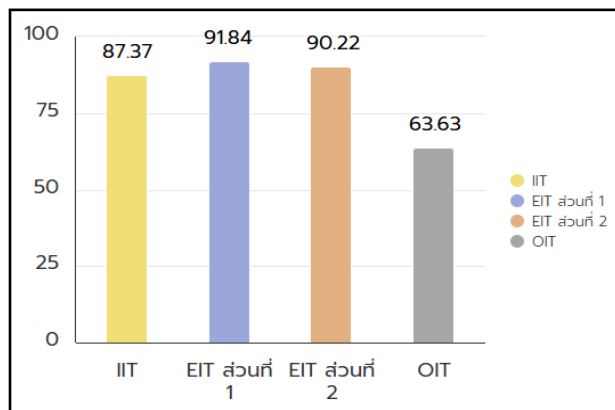


ภาพรวมผลการประเมิน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลน้ำก่ำ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีคะแนนภาพรวม ๗๘.๙๗ คะแนน อยู่ในระดับ **ต้องปรับปรุง** และยังไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด (๘๕ คะแนนขึ้นไป)

เมื่อพิจารณาผลการประเมินรายเครื่องมือ พบว่า

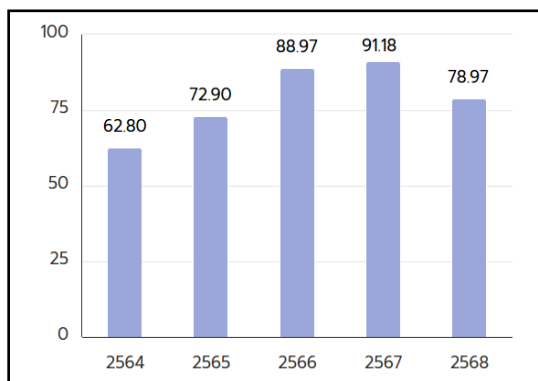
- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้ คะแนน ๘๗.๓๗ คะแนน
- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ ได้คะแนน ๙๑.๘๔ คะแนน
- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒ ได้คะแนน ๙๐.๒๒ คะแนน
- แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนน ๖๓.๖๓



กราฟแสดงผลการประเมินรายเครื่องมือ

คะแนน

จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า เทศบาลตำบลน้ำก่ำมีผลการดำเนินงานด้านการปฏิบัติงานและการให้บริการที่ได้รับความเชื่อมั่นจากบุคลากรและประชาชนผู้รับบริการในระดับดี อย่างไรก็ตาม คะแนนด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ยังอยู่ในระดับต่ำ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อคะแนนภาพรวมของหน่วยงาน



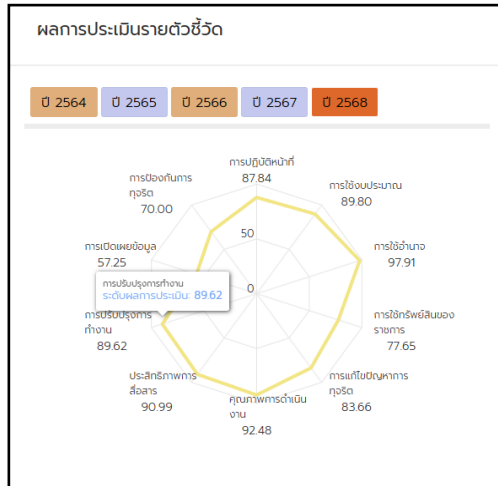
กราฟแสดงผลการประเมินภาพรวมย้อนหลัง

เมื่อเปรียบเทียบผลการประเมินย้อนหลัง พบว่า

- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๖๒.๘๐ คะแนน
- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๗๒.๙๐ คะแนน
- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้คะแนน ๘๘.๙๗ คะแนน
- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๙๑.๑๘ คะแนน
- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้คะแนน ๗๘.๙๗ คะแนน

จากข้อมูลดังกล่าวจะเห็นได้ว่า ผลการประเมินของเทศบาลตำบลน้ำก่ำมีแนวโน้มพัฒนาขึ้นอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยสามารถผ่านเกณฑ์การประเมินในระดับดีได้ติดต่อกัน ๒ ปี อย่างไรก็ตาม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ คะแนนผลการประเมินลดลงจากปีที่ผ่านมา ๑๒.๒๑ คะแนน ส่งผลให้ผลการประเมินภาพรวมกลับมาอยู่ในระดับต้องปรับปรุง ซึ่งหน่วยงานจำเป็นต้องเร่งดำเนินการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ รวมถึงรักษามาตรฐานการดำเนินงานด้านอื่น ๆ ที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA ในปีงบประมาณถัดไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ รายตัวชี้วัด



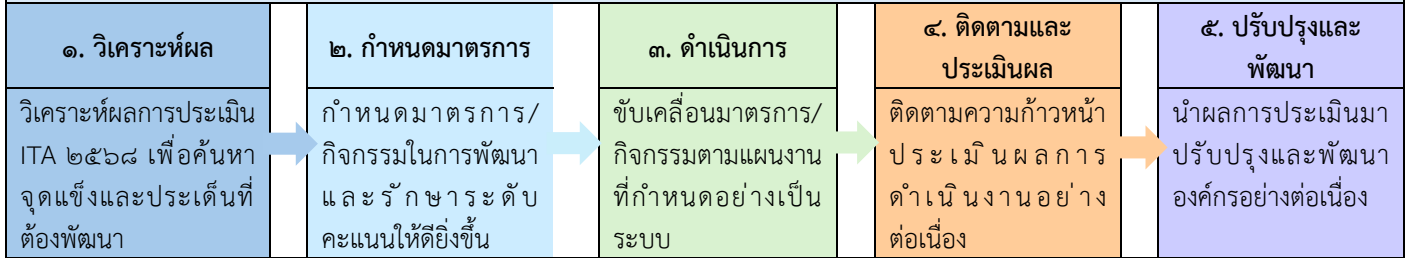
ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	87.84
2	การใช้งบประมาณ	89.80
3	การใช้อำนาจ	97.91
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	77.65
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	83.66
6	คุณภาพปัญหาการทุจริต	92.48
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	90.99
8	การปรับปรุงการทำงาน	89.62
9	การเปิดเผยข้อมูล	57.25
10	การป้องกันการทุจริต	70.00

ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการวิเคราะห์	แนวทางการพัฒนา ปี ๒๕๖๙
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๘๗.๘๔	อยู่ในระดับดี บุคลากรปฏิบัติงานตามหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบและเป็นธรรม	ส่งเสริมการให้บริการตามมาตรฐานงานบริการภาครัฐ พัฒนาศักยภาพการบริการประชาชน และติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง
๒. การใช้งบประมาณ	๘๙.๘๐	อยู่ในระดับดีมาก บุคลากรมีความเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ	เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลการใช้งบประมาณให้ประชาชนเข้าถึงได้ง่ายและเข้าใจได้มากขึ้น
๓. การใช้อำนาจ	๙๗.๙๑	เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงสุด สะท้อนถึงการบริหารงานบุคคลที่เป็นธรรม โปร่งใส และไม่เลือกปฏิบัติ	รักษามาตรฐานการบริหารงานบุคคล และส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลในการใช้อำนาจอย่างต่อเนื่อง
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๗.๖๕	อยู่ในระดับปานกลาง ยังมีความเข้าใจเกี่ยวกับการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินราชการและการกำกับติดตามไม่ทั่วถึง	จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการ ประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติและกำกับติดตามการใช้ทรัพย์สินอย่างสม่ำเสมอ
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๓.๖๖	อยู่ในระดับดี แสดงให้เห็นถึงความพยายามในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต	พัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียน การติดตามผล และการสื่อสารผลการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตให้ชัดเจนยิ่งขึ้น
๖. คุณภาพปัญหาการทุจริต	๙๒.๔๘	อยู่ในระดับดีมาก ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ	ยกระดับมาตรฐานการให้บริการ ลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการด้วยระบบดิจิทัล
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๐.๙๙	อยู่ในระดับดีมาก การสื่อสารข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานมีประสิทธิภาพ	พัฒนาช่องทางสื่อสารออนไลน์ให้ทันสมัยและเข้าถึงประชาชนทุกกลุ่ม
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๙.๖๒	อยู่ในระดับดี หน่วยงานมีการพัฒนาระบบงานและบริการอย่างต่อเนื่อง	นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการทำงานและรับฟังความคิดเห็นของประชาชนมากขึ้น
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๕๗.๒๕	เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุด สะท้อนว่าการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์ยังไม่ครบถ้วนหรือไม่เป็นปัจจุบันตามเกณฑ์ ITA	ปรับปรุงเว็บไซต์ให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบ OIT จัดทำระบบติดตามการเผยแพร่ข้อมูล และมอบหมายผู้รับผิดชอบแต่ละหัวข้ออย่างชัดเจน
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๗๐.๐๐	อยู่ในระดับที่ควรเร่งพัฒนา อาจมีการดำเนินโครงการหรือการเปิดเผยข้อมูลด้านการป้องกันการทุจริตยังไม่ครบถ้วน	จัดทำแผนป้องกันการทุจริต มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมทั้งเผยแพร่ผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ

**การนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘  
ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙**

**เป้าหมาย**

ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลน้ำก่ำ เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือ และตอบสนองความต้องการของประชาชน



**แนวทางการพัฒนาและยกระดับรายตัวชี้วัด**

ประเด็นตัวชี้วัด	แนวทาง/มาตรการพัฒนา	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้รับผิดชอบ
การเปิดเผยข้อมูล (๕๗.๒๕ คะแนน)	๑. ปรับปรุงเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน ๒. จัดทำข้อมูล OIT ให้ครบถ้วนทุกหัวข้อ ๓. แต่งตั้งผู้รับผิดชอบรายตัวชี้วัด	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙	คะแนน OIT เพิ่มขึ้นและข้อมูลสาธารณะเข้าถึงได้ง่าย	สำนักปลัด/งานประชาสัมพันธ์
การป้องกันการทุจริต (๗๐.๐๐ คะแนน)	๑. จัดทำแผนป้องกันการทุจริต ๒. ขับเคลื่อน No Gift Policy ๓. จัดอบรมคุณธรรมและจริยธรรม	ตลอดปีงบประมาณ	บุคลากรมีจิตสำนึกสุจริตและลดความเสี่ยงการทุจริต	สำนักปลัด/หน่วยตรวจสอบภายใน
การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๗๗.๖๕ คะแนน)	๑. จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินราชการ ๒. ประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติ ๓. ควบคุมการยืม-คืนทรัพย์สิน	ต.ค. ๒๕๖๘ - มี.ค. ๒๕๖๙	บุคลากรมีความเข้าใจและปฏิบัติตามระเบียบอย่างถูกต้อง	กองคลัง
การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๘๓.๖๖ คะแนน)	๑. พัฒนาช่องทางร้องเรียน ๒. ติดตามผลการร้องเรียน ๓. เปิดเผยผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ	ตลอดปีงบประมาณ	ประชาชนเชื่อมั่นในระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน	สำนักปลัด
การปฏิบัติหน้าที่ (๘๗.๘๔ คะแนน)	รักษามาตรฐานการบริการและจัดอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากร	ตลอดปีงบประมาณ	คะแนนคงอยู่ในระดับสูง	ทุกส่วนราชการ
การใช้งบประมาณ (๘๙.๘๐ คะแนน)	เพิ่มการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ	รายไตรมาส	ประชาชนรับรู้ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณมากขึ้น	กองคลัง
การปรับปรุงการทำงาน (๘๙.๖๒ คะแนน)	พัฒนาระบบบริการออนไลน์และลดขั้นตอนการให้บริการ	ตลอดปีงบประมาณ	การให้บริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น	ทุกส่วนราชการ
ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๙๐.๙๙ คะแนน)	พัฒนาช่องทางประชาสัมพันธ์ออนไลน์ให้ทันสมัย	ตลอดปีงบประมาณ	ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก	งานประชาสัมพันธ์
คุณภาพการดำเนินงาน (๙๒.๔๘ คะแนน)	รักษามาตรฐานการบริการและสำรวจความพึงพอใจอย่างต่อเนื่อง	ตลอดปีงบประมาณ	ระดับความพึงพอใจของประชาชนเพิ่มขึ้น	ทุกส่วนราชการ
การใช้อำนาจ (๙๗.๙๑ คะแนน)	รักษามาตรฐานธรรมาภิบาลและความเป็นธรรมในการบริหารงานบุคคล	ตลอดปีงบประมาณ	คงระดับคะแนนในเกณฑ์ดีเยี่ยม	ผู้บริหาร/งานกา เจ้าหน้าที่

หมายเหตุ : การเรียงลำดับตัวชี้วัด จะเรียงจากผลประเมินคะแนนต่ำสุด จากบนลงล่าง

## สรุปประเด็นที่ต้องเร่งพัฒนา

จากผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๘ พบว่ามี ๒ ตัวชี้วัดที่ควรให้ความสำคัญเป็นพิเศษ ได้แก่

### ๑. การเปิดเผยข้อมูล (๕๗.๒๕ คะแนน)

เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุด สะท้อนว่าการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานยังไม่ครบถ้วน ถูกต้อง หรือเป็นปัจจุบันตามหลักเกณฑ์ OIT จึงควร

- ปรับปรุงเว็บไซต์ของเทศบาลให้เป็นปัจจุบัน
- จัดทำข้อมูล OIT ให้ครบทุกหัวข้อ
- กำหนดผู้รับผิดชอบการเผยแพร่ข้อมูลแต่ละด้าน
- ติดตามและตรวจสอบข้อมูลเป็นประจำทุกเดือน

### ๒. การป้องกันการทุจริต (๗๐.๐๐ คะแนน)

สะท้อนถึงความจำเป็นในการพัฒนามาตรการและการเปิดเผยผลการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตให้เป็นรูปธรรมมากขึ้น โดยควร

- จัดทำแผนป้องกันการทุจริตประจำปี
- ขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy อย่างต่อเนื่อง
- จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสแก่บุคลากร
- รายงานผลการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตต่อสาธารณะ

---

## การพัฒนาองค์กรเพื่อรองรับ ITA ๒๕๖๙

๑. แต่งตั้งคณะทำงาน ITA และกำหนดผู้รับผิดชอบรายตัวชี้วัด
๒. จัดประชุมวิเคราะห์ผล ITA ปี ๒๕๖๘ เพื่อกำหนดมาตรการพัฒนา
๓. จัดทำแผนยกระดับคะแนน ITA ประจำปี ๒๕๖๙ โดยเน้นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำ
๔. ปรับปรุงเว็บไซต์และข้อมูล OIT ให้ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน
๕. ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรสุจริตและการป้องกันการทุจริต
๖. พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนและการสื่อสารผ่านช่องทางดิจิทัล
๗. ติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยกระดับ ITA เป็นรายไตรมาส

**ผลที่คาดว่าจะได้รับ** คือ เทศบาลตำบลน้ำคำสามารถยกระดับคะแนน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยเฉพาะด้านการเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริต อันจะนำไปสู่การเป็นองค์กรที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และได้รับความเชื่อมั่นจากประชาชนมากยิ่งขึ้น.