

ส่วนที่ ๑

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลน้ำก่ำ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

๑. ข้อมูลพื้นฐานของการประเมิน

ตามที่คณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕ มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกแห่งให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๗๐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนด ทั้งนี้ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดเป้าหมายในระยะที่ ๒ ให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ หน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมิน ITA ต้องผ่านเกณฑ์การประเมิน (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐

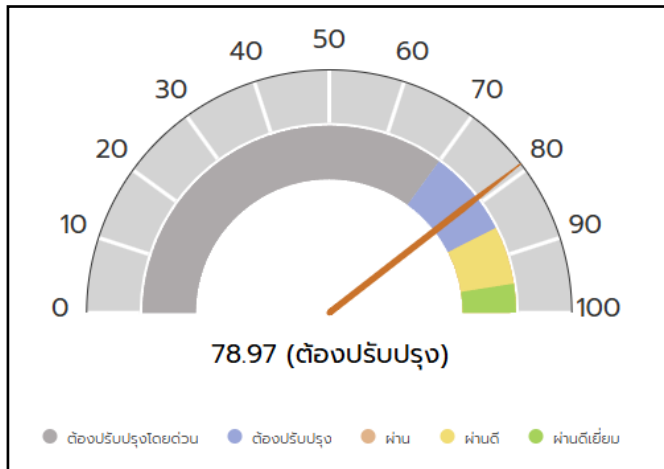
สำหรับการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดกรอบการประเมินโดยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน ๓ เครื่องมือ ประกอบด้วย

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)
๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

โดยครอบคลุมตัวชี้วัดการประเมิน จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

๒. ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลน้ำก่ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

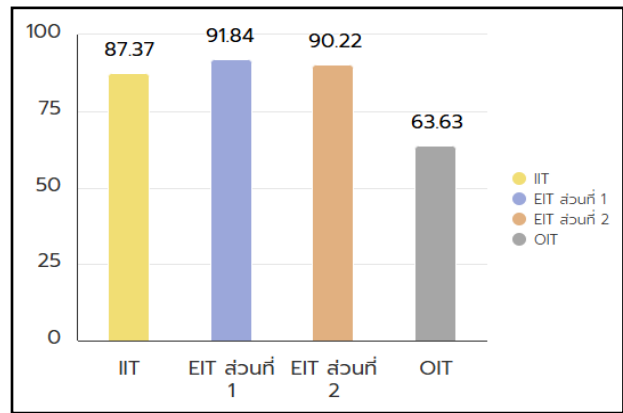


ภาพรวมผลการประเมิน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลน้ำก่ำ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีคะแนนภาพรวม **๗๘.๙๗** คะแนน อยู่ในระดับ **ต้องปรับปรุง** และยังไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด (๘๕ คะแนนขึ้นไป)

เมื่อพิจารณาผลการประเมินรายเครื่องมือ พบว่า

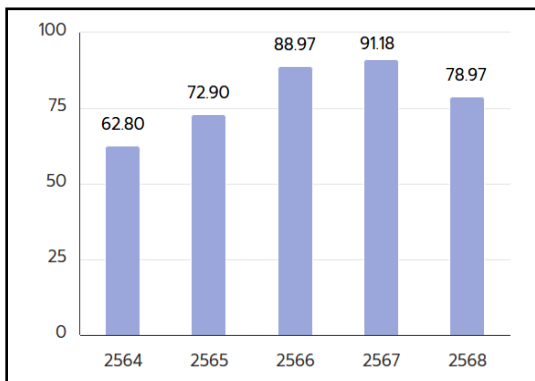
- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้ คะแนน **๘๗.๓๗** คะแนน
- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ ได้คะแนน **๙๑.๘๔** คะแนน
- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒ ได้คะแนน **๙๐.๒๒** คะแนน
- แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนน **๖๓.๖๓** คะแนน



กราฟแสดงผลการประเมินรายเครื่องมือ

คะแนน

จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า เทศบาลตำบลน้ำก่ำมีผลการดำเนินงานด้านการปฏิบัติงานและการให้บริการที่ได้รับความเชื่อมั่นจากบุคลากรและประชาชนผู้รับบริการในระดับดี อย่างไรก็ตาม คะแนนด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ยังอยู่ในระดับต่ำ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อคะแนนภาพรวมของหน่วยงาน



กราฟแสดงผลการประเมินภาพรวมย้อนหลัง

เมื่อเปรียบเทียบผลการประเมินย้อนหลัง พบว่า

- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้คะแนน **๖๒.๘๐** คะแนน
- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนน **๗๒.๙๐** คะแนน
- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้คะแนน **๘๘.๙๗** คะแนน
- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน **๙๑.๑๘** คะแนน
- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้คะแนน **๗๘.๙๗** คะแนน

จากข้อมูลดังกล่าวจะเห็นได้ว่า ผลการประเมินของเทศบาลตำบลน้ำก่ำมีแนวโน้มพัฒนาขึ้นอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยสามารถผ่านเกณฑ์การประเมินในระดับดีได้ติดต่อกัน ๒ ปี อย่างไรก็ตาม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ คะแนนผลการประเมินลดลงจากปีที่ผ่านมา ๑๒.๒๑ คะแนน ส่งผลให้ผลการประเมินภาพรวมกลับมาอยู่ในระดับต้องปรับปรุง ซึ่งหน่วยงานจำเป็นต้องเร่งดำเนินการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ รวมถึงรักษามาตรฐานการดำเนินงานด้านอื่น ๆ ที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA ในปีงบประมาณถัดไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ รายตัวชี้วัด

การนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙					
เป้าหมาย : ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลน้ำก่ำ เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือ และ ตอบสนองความต้องการของประชาชน					
๑. วิเคราะห์ผล	๒. กำหนดมาตรการ	๓. ดำเนินการ	๔. ติดตามและประเมินผล	๕. ปรับปรุงและพัฒนา	
วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ เพื่อค้นหาจุดแข็งและประเด็นที่ต้องพัฒนา	กำหนดมาตรการ/กิจกรรมในการพัฒนาและรักษาระดับคะแนนให้ดียิ่งขึ้น	ขับเคลื่อนมาตรการ/กิจกรรมตามแผนงานที่กำหนดอย่างเป็นระบบ	ติดตามความก้าวหน้าประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	นำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง	
แนวทางการพัฒนาและยกระดับรายตัวชี้วัด					
ประเด็นตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์	แนวทาง/มาตรการพัฒนา	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้รับผิดชอบ
การเปิดเผยข้อมูล (๕๗.๒๕ คะแนน)	เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุด สะท้อนว่าการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์ยังไม่ครบถ้วนหรือไม่เป็นปัจจุบันตามเกณฑ์ ITA	๑. ปรับปรุงเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน ๒. จัดทำข้อมูล OIT ให้ครบถ้วนทุกหัวข้อ ๓. แต่งตั้งผู้รับผิดชอบรายตัวชี้วัด	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙	คะแนน OIT เพิ่มขึ้น และข้อมูลสาธารณะเข้าถึงได้ง่าย	สำนักปลัด/งานประชาสัมพันธ์
การป้องกันการทุจริต (๗๐.๐๐ คะแนน)	อยู่ในระดับที่ควรเร่งพัฒนา อาจมีการดำเนินโครงการหรือการเปิดเผยข้อมูลด้านการป้องกันการทุจริตยังไม่ครบถ้วน	๑. จัดทำแผนป้องกันการทุจริต ๒. ขับเคลื่อน No Gift Policy ๓. จัดอบรมคุณธรรมและจริยธรรม	ตลอดปีงบประมาณ	บุคลากรมีจิตสำนึกสุจริตและลดความเสี่ยงการทุจริต	สำนักปลัด/หน่วยตรวจสอบภายใน
การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๗๗.๖๕ คะแนน)	อยู่ในระดับปานกลาง ยังมีความเข้าใจเกี่ยวกับการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินราชการและการกำกับติดตามไม่ทั่วถึง	๑. จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินราชการ ๒. ประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติ ๓. ควบคุมการยืม-คืนทรัพย์สิน	ต.ค. ๒๕๖๘ - มี.ค. ๒๕๖๙	บุคลากรมีความเข้าใจและปฏิบัติตามระเบียบอย่างถูกต้อง	กองคลัง
การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๘๓.๖๖ คะแนน)	อยู่ในระดับดี แสดงให้เห็นถึงความพยายามในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑. พัฒนาช่องทางร้องเรียน ๒. ติดตามผลการร้องเรียน ๓. เปิดเผยผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ	ตลอดปีงบประมาณ	ประชาชนเชื่อมั่นในระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน	สำนักปลัด
การปฏิบัติหน้าที่ (๘๗.๘๔ คะแนน)	อยู่ในระดับดี บุคลากรปฏิบัติงานตามหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบและเป็นธรรม	รักษามาตรฐานการบริการและจัดอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากร	ตลอดปีงบประมาณ	คะแนนคงอยู่ในระดับสูง	ทุกส่วนราชการ
การใช้งบประมาณ (๘๙.๘๐ คะแนน)	อยู่ในระดับดีมาก บุคลากรมีความเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ	เพิ่มการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ	รายไตรมาส	ประชาชนรับรู้ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ	กองคลัง
การปรับปรุงการทำงาน (๘๙.๖๒ คะแนน)	อยู่ในระดับดี หน่วยงานมีการพัฒนาระบบงานและการบริการอย่างต่อเนื่อง	พัฒนาระบบบริการออนไลน์และลดขั้นตอนการให้บริการ	ตลอดปีงบประมาณ	การให้บริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น	ทุกส่วนราชการ
ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๙๐.๙๙ คะแนน)	อยู่ในระดับดีมาก การสื่อสารข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานมีประสิทธิภาพ	พัฒนาช่องทางประชาสัมพันธ์ออนไลน์ให้ทันสมัย	ตลอดปีงบประมาณ	ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก	งานประชาสัมพันธ์
คุณภาพการดำเนินงาน (๙๒.๔๘ คะแนน)	อยู่ในระดับดีมาก ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ	รักษามาตรฐานการบริการและสำรวจความพึงพอใจอย่างต่อเนื่อง	ตลอดปีงบประมาณ	ระดับความพึงพอใจของประชาชนเพิ่มขึ้น	ทุกส่วนราชการ
การใช้อำนาจ (๙๗.๙๑ คะแนน)	เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงสุด สะท้อนถึงการบริหารงานบุคคลที่เป็นธรรม โปร่งใส และไม่เลือกปฏิบัติ	รักษามาตรฐานธรรมาภิบาลและความเป็นธรรมในการบริหารงานบุคคล	ตลอดปีงบประมาณ	คงระดับคะแนนในเกณฑ์ดีเยี่ยม	ผู้บริหาร/งานการเจ้าหน้าที่

หมายเหตุ : การเรียงลำดับตัวชี้วัด จะเรียงจากผลประเมินคะแนนต่ำสุดถึงมากที่สุด จากบนลงล่าง

สรุปประเด็นที่ต้องเร่งพัฒนา

จากผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๘ พบว่ามี ๒ ตัวชี้วัดที่ควรให้ความสำคัญเป็นพิเศษ ได้แก่

๑. การเปิดเผยข้อมูล (๕๗.๒๕ คะแนน)

เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุด สะท้อนว่าการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานยังไม่ครบถ้วน ถูกต้อง หรือเป็นปัจจุบันตามหลักเกณฑ์ OIT จึง

- ปรับปรุงเว็บไซต์ของเทศบาลให้เป็นปัจจุบัน
- จัดทำข้อมูล OIT ให้ครบทุกหัวข้อ
- กำหนดผู้รับผิดชอบการเผยแพร่ข้อมูลแต่ละด้าน
- ติดตามและตรวจสอบข้อมูลเป็นประจำทุกเดือน

๒. การป้องกันการทุจริต (๗๐.๐๐ คะแนน)

สะท้อนถึงความจำเป็นในการพัฒนามาตรการและการเปิดเผยผลการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตให้เป็นรูปธรรมมากขึ้น โดยควร

- จัดทำแผนป้องกันการทุจริตประจำปี
- ขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy อย่างต่อเนื่อง
- จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสแก่บุคลากร
- รายงานผลการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตต่อสาธารณะ

การพัฒนาองค์กรเพื่อรองรับ ITA ๒๕๖๙

๑. แต่งตั้งคณะทำงาน ITA และกำหนดผู้รับผิดชอบรายตัวชี้วัด
๒. จัดประชุมวิเคราะห์ผล ITA ปี ๒๕๖๘ เพื่อกำหนดมาตรการพัฒนา
๓. จัดทำแผนยกระดับคะแนน ITA ประจำปี ๒๕๖๙ โดยเน้นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำ
๔. ปรับปรุงเว็บไซต์และข้อมูล OIT ให้ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน
๕. ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรสุจริตและการป้องกันการทุจริต
๖. พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนและการสื่อสารผ่านช่องทางดิจิทัล
๗. ติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยกระดับ ITA เป็นรายไตรมาส

ผลที่คาดว่าจะได้รับ คือ เทศบาลตำบลน้ำคำสามารถยกระดับคะแนน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยเฉพาะด้านการเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริต อันจะนำไปสู่การเป็นองค์กรที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และได้รับความเชื่อมั่นจากประชาชนมากยิ่งขึ้น.